

Comment effectuer les retours

- Vous avez déjà le numéro de BL ou de commande ? Allez directement sur l'onglet Retours



- Vous n'avez pas le numéro de BL ou de commande ? e-space met à votre disposition un moteur de recherche puissant dans l'onglet « Commandes en cours »:



Commandes en cours

5 commandes ce mois (hors reliquat) pour un montant total de : 10000 €
281 commandes ces six derniers mois (hors reliquat) pour un montant total de : 10000 €

▼ Recherche de bon(s) de livraison(s)

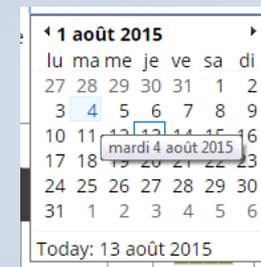
Veuillez saisir une date

un nom de porteur ou une désignation d'article

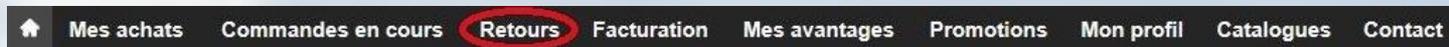
Rechercher

Cette recherche peut se faire soit :

- par date
- par nom du porteur
- par article



Une fois votre BL identifié, cliquez sur l'onglet « Retours »



Effectuer un retour

Recherche par n° de commande ou par BL (xx-xxxxxxx) :

Si vous n'avez pas le numéro de BL à disposition, vous pouvez le retrouver facilement dans l'onglet « [Commandes en cours](#) ».

Pour tout retour de verre de fabrication, veuillez appeler le 0810 140 142.

Date d'expédition	Désignation	Porteur	Qty	Type Retour	Motif	A retourner
30/07/2015	OPHTALMIC HR 1 DAY 90 L	HAGEGE	1	<input type="radio"/> Exchange <input type="radio"/> Annulation	Sélectionnez un motif	<input type="checkbox"/>

Je certifie que mes déclarations sont conformes à la réalité. J'ai lu et accepte les conditions générales de ventes.

Motif

Sélectionnez un motif

- Sélectionnez un motif
- Ne correspond pas à la commande passée
- Echec adaptation
- Erreur de l'ophtalmologiste
- Retard de livraison
- Produit défectueux
- Echange sur stock
- Erreur de préparation

Date d'expédition	Désignation	Porteur	Qty	Type Retour	Motif	A retourner
30/07/2015	OPHTALMIC HR 1 DAY 90 L	HAGEGE	1	<input type="radio"/> Exchange <input type="radio"/> Annulation	Sélectionnez un motif	<input checked="" type="checkbox"/>

Je certifie que mes déclarations sont conformes à la réalité. J'ai lu et accepte les conditions générales de ventes.

Gérer les retours

Pour effectuer un retour, entrez votre **numéro de BL** dans le champ indiqué

Sélectionnez les produits que vous souhaitez retourner.

a) Indiquez bien les **quantités** correspondant à votre retour ainsi que **le type et le motif** de ce même retour.

b) Confirmez votre sélection en cochant la case « à retourner »

c) Attention: n'oubliez pas de cocher la case « je certifie.... »

d) Pour valider votre demande de retour, cliquez sur « Ajouter la sélection à la liste des retours »

Obtenir l'autorisation de retour

L'ensemble des articles de ce bon de livraison fait ou a fait l'objet de retour.

Retours autorisables			
Numéro de BL	Numéro de commande	Désignation	
15-93545691	15-9354569	OPHTALMIC HR 1 DAY 90 L	

Dans le cadre de l'échange, n'oubliez pas de repasser commande

[Obtenir un numéro de retour](#)

- Si le retour est autorisable, cliquez sur « **obtenir un numéro de retour** » pour valider la demande.
- Si votre retour est refusé, un motif de refus vous sera alors communiqué.

Retours refusés					
Date d'expédition	Désignation	Porteur	Qté	Prix net	Motif de refus
07/07/2015	PACK 3 MOIS OXYSEPT 1 ETAPE	STOCK	6	21,20	Nous sommes désolés de ne pouvoir accepter votre demande de retour. Les délais d'annulation de ces articles ont été dépassés.

Attention : pour valider définitivement votre retour, vous devez cliquer sur « **Lancer l'impression** »

03/08/2015

Référence Client :

Autorisation de retour

N° d'autorisation de Retour	N° BL	Désignation	Qté	Motif de retour
7000132	15-93563751	OPHTALMIC HR 1 DAY 90 L	1	Echec adaptation

[Lancer l'impression](#)

Il est impératif de joindre cette autorisation imprimée aux articles retournés.

A destination de :
Ophtalmic Compagnie - Service Après Ventes
Bat Le Rousseau - 22 avenue des Nations
B.P. 55306 Villepinte 95940 - Roissy CDG Cedex

Ophtalmic Compagnie Bat. Le Rousseau 22, avenue des Nations B.P. 55306 Villepinte 95940 Roissy CDG cedex
S.A. au capital de 1 200 000 00 euros - RCS Biogny B 352 490 544 - Code TVA FR 01 352 490 544
Tél: 0820 777 500 www.ophtalmic-compagnie.fr

Note: Il est obligatoire de joindre cette autorisation imprimée aux articles que vous désirez retourner à Ophtalmic.

Historique des retours » Voir les conditions				
N° BL	Date	Designation	Statut	N° autorisation de retour
15-92896801	29/07/2015	BIOFINITY 8.60 +++	En cours	7000129 
15-92896802	29/07/2015	BIOFINITY TOR. -4.00 -1.25 140	En cours	7000129 
15-92896801	28/07/2015	DAILIES AQUA COMFORT PLUS 90 L	En cours	7000125 
15-92896802	28/07/2015	BIOFINITY TOR. +3.25 -0.75 120	En cours	7000125 
15-93098331	27/07/2015	AIR OPTIX TORIC-1.00 -0.75 010	En cours	7000124 
15-84245701	25/07/2015	OSV 150 PCC2 70 -0.75+0.25	En cours	7000122 
15-92541271	23/07/2015	OPH MDD HR 1 DAY PROG HIGH 30L	En cours	7000114 
15-83289961	23/07/2015	OSV 150 70 -4.00+0.00	En cours	7000113 
15-80362401	23/07/2015	OSV 150 HMC 70 +3.25+0.25	En cours	7000115 
15-83289961	23/07/2015	OSV 150 60 -2.00+2.50	En cours	7000108 

Précédent 1 / 8 Suivant

Consultez en 2 clics tous vos retours dans l'historique avec leur numéro de BL, la date de demande et le statut du retour.

Si vous n'avez pas encore imprimé l'autorisation de retour, vous pouvez lancer l'impression à partir de l'historique des retours.