



## CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le Groupe Ophtalmic Compagnie ainsi que l'ensemble de ses filiales accordent une haute importance à la protection des données personnelles de ses clients professionnels, des utilisateurs de ses sites internet et applications mobiles, ainsi que de ses partenaires et ses salariés.

A des fins de transparence, cette Charte présente les engagements et les traitements mis en œuvre par Ophtalmic Compagnie pour protéger vos données personnelles. En qualité de responsable de traitement, Ophtalmic Compagnie s'engage à limiter la collecte des données personnelles au strict nécessaire, dans le respect du principe de minimisation des données et des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD UE 2016/679) entré en vigueur le 25 mai 2018.

### IDENTITE DE LA SOCIETE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES

Le responsable de traitement est la société Ophtalmic Compagnie S.A. au capital 1.260.000 Euros, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 352 490 544 00033, dont le Siège social est situé à : Paris Nord II – Bâtiment Eddington 33 rue des Vanesses CS 55306 Villepinte - 95 940 ROISSY CDG Cedex.

**Modifications de notre Charte** : Nous affichons les modifications de notre politique de protection des données sur nos Sites dans le cadre des mentions légales et Conditions Générales d'Utilisation (CGU) figurant sur nos Sites. Ophtalmic Compagnie se réserve le droit de changer cette politique à tout moment, dans le respect des exigences de la CNIL et du RGPD. La mention « Date de mise à jour » en fin de document précise quand notre Charte a été modifiée pour la dernière fois. Si nous devons apporter un changement important à cette Charte, une notification par email et/ou sur nos sites internet sera publiée au préalable.

### 1. Objectifs du traitement

#### **Pourquoi Ophtalmic Compagnie collecte certaines données à caractère personnel ?**

Ophtalmic Compagnie enregistre des informations vous concernant selon différents formats, y compris des données à caractère personnel au sens du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD – article 4.1). Les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet vous identifient en tant qu'individu.

L'enregistrement de certaines données personnelles est indispensable pour fournir un accès sécurisé aux contenus et services des Sites de Commandes édités par Ophtalmic Compagnie. Les données personnelles collectées dans ce cadre sont utilisées conformément à la présente Charte. Lors de la création d'un compte sur un site internet édité par Ophtalmic Compagnie, chaque utilisateur est invité à consulter préalablement les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du Site Web concerné ou la présente Charte de Protection des Données personnelles.

Pour assurer le meilleur service aux clients et utilisateurs, Ophtalmic Compagnie collecte et traite notamment les noms, prénoms, adresses de facturation et/ou de livraison, adresses email, numéros de

téléphone, civilité, société, fonction, informations de paiement, données de connexions (dates et heures de connexions, adresse IP) et données de navigation, historiques de commandes, produits consultés, incidents de livraisons ou réclamations.

## 2. A quel moment sont collectées les données personnelles ?

Ophtalmic Compagnie collecte les informations fournies volontairement notamment lorsque :

- Vous créez ou modifiez votre compte client ou compte utilisateur sur l'un de nos sites web ;
- Vous effectuez ou réglez une commande ;
- Vous naviguez sur nos sites, consultez des produits et utilisez nos services ;
- Vous contactez notre service client ;
- Vous téléchargez de la documentation relative à l'un de nos produits et services ;
- Vous souhaitez être contacté par un commercial ;
- Lorsque vous remplissez un formulaire, le caractère obligatoire de l'information qui vous est demandée est signalé par un astérisque. Ces informations sont nécessaires afin de remplir nos obligations, à savoir vous fournir une prestation de service ou vous permettre l'achat d'un produit. Si ces informations obligatoires ne nous sont pas communiquées, nous ne pourrions pas vous fournir ce que vous attendez.
- Lors de la navigation d'un site web Ophtalmic, certaines informations techniques (notamment l'adresse IP de l'internaute) ou concernant la consultation du site web ainsi que ses fonctionnalités, sont collectées automatiquement par les cookies, de petits fichiers informatiques placés sur votre ordinateur afin de garantir le bon fonctionnement des sites internet et optimiser la navigation des utilisateurs ([En savoir plus sur les Cookies](#)).

## 3. Traitement de vos données à caractère personnel

Ophtalmic Compagnie utilise vos données à caractère personnel pour :

- Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats ; les commandes ; les livraisons ; la facturation client; le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente ; la sélection de clients pour réaliser des études, sondages et tests produits.
- Effectuer des opérations relatives à la prospection pour proposer nos offres de services et produits.
- Identifier les des produits vendus et assurer leur traçabilité.
- Elaborer des statistiques commerciales
- Organiser des jeux concours, opérations promotionnelles ou offres de remboursement

## 4. Utilisation interne des données

Les personnes habilitées à traiter les données personnelles des clients ou utilisateurs des sites et services Ophtalmic sont définies comme suit:

- Le personnel habilité du service marketing, du service commercial, des services chargés de traiter la relation client et la prospection, des services administratifs (SED et ADV), des services logistiques et informatiques ainsi que leurs responsables.
- Le personnel habilité des services chargés du contrôle (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes du contrôle)
- Le personnel habilité des sous-traitants mandatés par Ophtalmic Compagnie
- Les sociétés extérieures prestataires du groupe Ophtalmic Compagnie

## 5. Transfert de données

Les informations de clients et utilisateurs des services ou sites Ophtalmic, y compris les données à caractère personnel, peuvent être transférées, stockées et traitées par Ophtalmic Compagnie et son prestataire OVH hébergeur & routeur d'emails marketing situé en France. Conformément aux directives du règlement général sur la protection des données (RGPD n° 2016/679), les données à caractère personnel sont réservées à Ophtalmic Compagnie RCS Bobigny B 352 490 544 et sa filiale située hors de l'Union Européenne, dans un pays faisant l'objet d'une décision d'adéquation de l'UE

## 6. Gestion des cookies

Les cookies sont de petits fichiers informatiques placés sur votre ordinateur lors de la navigation sur les sites web édités par Ophtalmic Compagnie. Les cookies sont essentiels pour garantir le bon fonctionnement d'un site internet, stocker sur l'ordinateur de l'utilisateur ses préférences de navigation, et fournir des données de navigation anonymes afin de réaliser des mesures d'audience, avec des outils tels que Google Analytics. Les données obtenues via les cookies permettent ainsi d'offrir une meilleure expérience de navigation aux utilisateurs des sites internet. Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur: La désactivation des cookies peut cependant perturber la navigation sur nos Sites Web ([En savoir plus sur les Cookies](#)).

## 7. Données anonymes

Lorsque nous utilisons le terme « données anonymes », nous faisons référence à des données et informations qui ne vous permettent pas d'être identifiées ou identifiables, soit seules, directement ou indirectement, soit en combinaison avec toute autre information disponible. Nous utilisons ces données anonymes pour nos propres besoins, y compris la possibilité d'analyser les habitudes d'utilisation afin d'apporter des améliorations à nos différents Sites.

## 8. Sites tiers

Les Sites Web Ophtalmic peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web. Notre Charte ne couvre pas les pratiques de confidentialité de ces tiers. Ces tiers ont leurs propres politiques de confidentialité et Ophtalmic Compagnie ne porte aucunement la responsabilité de l'utilisation de ces sites Web.

## 9. Contenu généré par l'utilisateur

Chaque utilisateur peut librement partager des données à caractère personnel au moment de publier

une question ou un avis relatif à l'un de nos services ou produit. Ophtalmic Compagnie recommande cependant la prudence avant de publier toute donnée à caractère personnel, ou toute autre information sensible. Ces données à caractère personnel et autres informations ne seront pas privées ou confidentielles lorsqu'elles sont publiées par l'utilisateur dans le cadre de forums ou discussions sur les sites web ou réseaux sociaux en ligne.

## 10. Responsabilité

Ophtalmic Compagnie veille à protéger et sécuriser les Données Personnelles que les clients et utilisateurs ont choisi de communiquer, afin d'assurer leur confidentialité et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites et/ou divulguées à des tiers non autorisés. Les meilleures pratiques de protection des données personnelles sont appliquées sur les plans organisationnel, technique et administratif au sein du groupe Ophtalmic Compagnie et ses filiales. Toutefois, malgré toutes les mesures prises par Ophtalmic Compagnie pour protéger les Données Personnelles, la société ne peut pas garantir l'infaillibilité de cette protection en raison de risques inévitables pouvant survenir lors de la transmission de Données Personnelles.

Il incombe à chaque client ou utilisateur de faire preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à ses données personnelles. Chaque détenteur de compte sur un site de commandes Ophtalmic est responsable de préserver la confidentialité de son mot de passe et des informations figurant dans son compte. Par conséquent, le client doit s'assurer de fermer complètement sa session sur le site Ophtalmic en cas d'utilisation partagée d'un même ordinateur, tablette ou smartphone. Si la sécurité de tout compte client/utilisateur que vous avez sur un site web Ophtalmic a été compromise, veuillez nous en informer immédiatement via un message au responsable de la protection des données au sein d'Ophtalmic Compagnie à l'adresse email suivante : [dpo@ophtalmic.fr](mailto:dpo@ophtalmic.fr)

## 11. Durée de conservation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont conservées par Ophtalmic Compagnie pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et uniquement pour la durée prévue par la législation applicable: 10 ans en ce qui concerne la gestion des données clients pour les commandes, livraisons et factures, 3 ans en ce qui concerne les inscriptions à la newsletter Ophtalmic ou aux offres commerciales et promotionnelles, 6 mois en ce qui concerne les cookies.

## 12. Droit d'accès aux données et modalités d'exercice de ces droits

Chaque client ou utilisateur concerné par le traitement de données personnelles peut exercer son droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et limitation du traitement et à la portabilité des données auprès d'Ophtalmic Compagnie, en adressant une demande par email au responsable de la protection des données d'Ophtalmic Compagnie - [dpo@ophtalmic.fr](mailto:dpo@ophtalmic.fr) - en prenant soin de joindre une copie recto verso de leur pièce d'identité (scannée, en pièce jointe à l'email).

Le responsable de la protection des données (Data Protection Officer) au sein de la société Ophtalmic Compagnie se tient à la disposition des Utilisateurs et clients pour toute question sur les technologies et procédures déployées afin de protéger l'ensemble des données transmises et enregistrées via internet, le

tout en accord avec les exigences de la CNIL et du RGPD de l'Union Européenne. Les demandes adressées au DPO seront traitées dans un délai de 30 jours. Le cas échéant, les utilisateurs du Site Web et les personnes concernées ont la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL), par voie postale ou par voie électronique sur le site [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

### 13. Loi applicable

La présente charte de protection des données ainsi que l'ensemble des CGU et mentions légales des sites web édités par Ophtalmic Compagnie sont soumises au droit français. En cas de litige s'y rapportant, les tribunaux français du ressort du défendeur seront seuls compétents pour statuer sur ce litige.

**Charte de Protection des Données publiée le 25 mai 2018 – Dernière Mise à jour au 16 décembre 2019**